

AZ XPERTRADE KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG
Adatkezelési Tájékoztatója

Hatályos: 2021. augusztus 01-től

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztassa az Érintetteket az őket érintő, az **XPERTRADE KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG** (székhely: 2083 Solymár, Meredek utca 37.; cégjegyzékszám: Cg.13-09-196220; adószám: 26567082-2-13) mint Adatkezelő - a továbbiakban „Szolgáltató” – által végzett adatkezelésről. A tájékoztatási kötelezettséget az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének 13. cikke, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14. § a) pontja írja elő.

I. Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységére irányadó főbb jogszabályok

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info. tv.);
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);
- Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;

II. Az adatkezelő személye és elérhetőségei:

- Név: **XPERTRADE KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**
- Székhelye: **2083 Solymár, Meredek utca 37**
- Cégjegyzékszám: **13-09-196220**
- Nyilvántartó bíróság: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**
- E-mail cím: **info@xpertrade.hu**
- Adatkezelő képviselője: **Kádár Zoltán**
- Adatvédelmi tisztviselő neve: **Kádár Zoltán**
- Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: **zoltan.kadar@xpertrade.hu**
- Postai cím: **2083 Solymár, Meredek utca 37.**

III. Értelmező rendelkezések

„Adatkezelés” a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„Adatkezelő” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelések tekintetében adatkezelőnek a Szolgáltató minősül.

„Adatfeldolgozó” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelőnek minősülő Szolgáltató nevében személyes adatokat kezel.

„Adatfeldolgozási Szerződés” jelenti a Szolgáltató és az Adatfeldolgozó között az Adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység tárgyában létrejött szerződést, amely az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének („GDPR”) valamint a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés céljából szabályozza az Adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozást, továbbá rögzíti a Szolgáltató és az Adatfeldolgozó jogait és kötelezettségeit, a személyes adatok feldolgozásának feltételeit, valamint tartalmazza a az Adatfeldolgozó által meghozott, és az adatvédelmi szabályok betartását biztosító technikai és szervezési intézkedéseket.

„Adatvédelmi incidens” jelenti a biztonság olyan sérülését, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„Adásvételi szerződés” jelenti a Szolgáltató és az Ügyfél között a Termék adásvétele és nyújtása tárgyában a Felek között létrejött, elektronikus úton megkötött szerződést, annak minden későbbi közös megegyezésen alapuló módosításával, kiegészítésével együtt. Az Adásvételi szerződésre, így annak megkötésére és teljesítésére vonatkozó valamennyi információt a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

„Címzett” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

„Felhasználó” jelenti a Szolgáltató Webáruházát és annak Honlapját felkereső, azon böngésző személyeket. Amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztató másként nem rendelkezik, Felhasználó alatt az Ügyfelet is érteni kell.

„Harmadik fél” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„Honlap” jelenti azon www.fejlesztem.hu weboldalt, amelyen a Szolgáltató Webáruháza megtalálható.

„Megrendelés” jelenti az Ügyfél által a Webáruházban a Szolgáltató felé az erre szolgáló Megrendelőlapra benyújtott igényt, amely tartalmazza mindazon szükséges információt a Termék vonatkozásában, amelyek a Megrendelés Szolgáltató általi teljesítéséhez szükségesek.

„Megrendelőlap” jelenti a Webáruházban található, a Termék megrendelésére szolgáló elektronikus felületet, amely tartalmazza mindazon szükséges ügyféladatokat, és a megrendelt Termékre vonatkozó információt, amely a Termék megrendeléséhez és a vonatkozó Adásvételi szerződés létrehozásához szükséges.

„Személyes adat” jelenti az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (továbbiakban: „Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozásában Érintettek elsősorban az Ügyfelek minősülnek, de annak tekintendők az egyes adatkezeléseknél megnevezett egyéb természetes személyek is.

„Profilalkotás” személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„Termék” jelenti a Webáruházban megjelenített, és azon keresztül megvásárolható árukat, valamint szolgáltatásokat.

„Ügyfél” jelenti azt a fogyasztónak minősülő természetes személyt, valamint azt a jogi személyt, egyéni vállalkozót, valamint egyéb szervezetet, aki a Webáruházban regisztrál, a Webáruházba belép, a Webáruházban Terméket rendel meg és vásárol, illetve a Webáruházban elérhető egyéb szolgáltatások valamelyikét igénybe veszi, vagy a Webáruházban, illetve annak weboldalán egyéb tevékenységet végez.

„Ügyfélfiók” a Webáruháznak az Ügyfél adatait tartalmazó elektronikus felülete.

„Webáruház” jelenti a Szolgáltató által üzemeltetett www.fejlesztem.hu Honlapon elérhető webáruházat, amellyel összefüggésben a Szolgáltató elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújtása keretében a termékértékesítési tevékenységét végzi.

IV. A Szolgáltató által végzett egyes adatkezelési tevékenységek

A Szolgáltató az alábbi adatkezelői tevékenységeket végzi:

- A Szolgáltatónak a Webáruházon keresztüli termékértékesítésével összefüggésben végzett adatkezelői tevékenység;
- A Szolgáltatónak a Webáruház Honlapjának és a facebook, valamint az Instagram oldalának az üzemeltetése során végzett adatkezelői tevékenysége;
- A Szolgáltató tevékenységével összefüggő egyéb adatkezelések.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja a Szolgáltató fentiek szerinti tevékenységei során az Érintettek tekintetében végzett adatkezelési tevékenységek, és azok főbb jellemzőinek (így különösen a kezelt adata, az adatkezelés céljára, jogalapjára, az adatok megőrzési idejére, az adatkezelést helyére, az adatok esetleges továbbítására vonatkozó információknak) a részletes, mindenre kiterjedő ismertetése. Szolgáltató az Érintettek személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja, velük nem osztja meg.

V. A Szolgáltatónak a Webáruházon keresztül végzett termékértékesítéssel összefüggő adatkezelői tevékenysége

A Szolgáltató az Ekertv. értelmében elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújt, amelynek keretében az általa üzemeltetett Webáruházon keresztül az Ügyfelekkel elektronikus úton - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti üzlethelyiségen kívül és távollévők közötti szerződésekre vonatkozó szabályoknak megfelelően - megkötött adásvételi szerződés keretében Termékeket értékesít. A Szolgáltató által végzett elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Általános Szerződési Feltétele tartalmazza.

1. A regisztráció során végzett adatkezelés

A Termék megrendeléséhez az Ügyfélnek regisztrálnia szükséges magát a Webáruházban. A regisztrációra a Webáruház főoldalán található „Regisztráció” menüpont alatt található regisztrációs adatlap kitöltésével kerülhet sor.

Kezelt adatok:

- Regisztrációs e-mail cím
- Regisztrációs jelszó

Az Érintettek köre: A regisztrációt végző Ügyfél

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogapja	Kezelt adatok megőrzési ideje
Az Ügyfél regisztrációjának létrehozása.	Az adatkezelés – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Info. tv. 5. § (b) pontja alapján – az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.	A hozzájárulás visszavonásáig.
Sikeres regisztrációról megerősítő üzenet küldése az Ügyfél Regisztrációs e-mail címére.		A hozzájárulás visszavonásáig.

A hozzájárulás megadásának és vagy visszavonásának a következménye:

Amennyiben az Ügyfél a Regisztrációs e-mail cím és a Regisztrációs jelszó kezeléséhez a hozzájárulását nem adja meg, abban az esetben a regisztráció nem végezhető el, a hozzájárulás visszavonása esetén pedig a továbbiakban a Webáruházban létrehozott Ügyfélfiókjába történő belépés nem lesz lehetséges.

2. Ügyfélfiókkal összefüggésben végzett adatkezelés

A Webáruházba történő regisztráció során, adatainak megadásával az Ügyfél létrehozhatja az Ügyfélfiókját, amelynek révén egyszerűbben adhatja le megrendelését, mivel annak során nem kell valamennyi személyes adatát újra megadnia, naprakészen tarthatja megadott személyes adatait, valamint nyomon követheti korábbi vásárlásait, az aktuális megrendeléseit és azok állapotát.

- Ügyfél neve (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Ügyfél lakóhelye/székhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- Ügyfél e-mail címe
- Ügyfél telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának a neve (vezetéknév, keresztnév)
- Ügyfél kapcsolattartójának az e-mail címe
- Ügyfél kapcsolattartójának a telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának beosztása
- Számlázási adatok:
 - számlázási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házszám, emelet, ajtó
 - ország
 - város
- Szállítási cím:
 - szállítási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házszám, emelet, ajtó
 - ország
 - város
- Az Ügyfél vásárlásával támogatott intézmény megnevezése

Az Érintettek köre: Az Ügyfélfiókba belépő, az azt használó Ügyfél, illetve annak kapcsolattartója

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
Az Ügyfélfiók létrehozása, és az abban foglalt adatok kezelése.	Az adatkezelés – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Info. tv. 5. § (b) pontja alapján – az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.	A hozzájárulás visszavonásáig (Ügyfélfiók törléséig).

hozzájárulás megadásának és vagy visszavonásának a következménye:

Amennyiben az Ügyfél az Ügyfélfiók létrehozásához a hozzájárulását nem adja meg, abban az esetben az egyes megrendelések során minden esetben szükséges a 4. pont szerinti adatok megadása, nem lesz lehetősége adatai karbantartani, és korábbi vásárlásait, valamint aktuális megrendelésének adatait figyelemmel kísérni. Az Ügyfél bármikor törölheti az Ügyfélfiókját, azonban ebben az esetben az előzőekben felsorolt kényelmi funkciókhoz a továbbiakban már nem fér hozzá.

3. Az Ügyfélfiókba történő belépés során végzett adatkezelés

A Szolgáltató az Ügyfélfiókba történő belépést kizárólag a regisztráció során megadott Regisztrációs e-mail cím és a Regisztrációs jelszó megadása esetében teszi lehetővé. A belépés során a Regisztrációs e-mail cím és a Regisztrációs jelszó megadása az Ügyfél beazonosítása érdekében szükséges, ezek pontos megadásának hiányában az Ügyfél az Ügyfélfiókba nem lesz jogosult belépni.

Kezelt adatok:

- Regisztrációs e-mail cím
- Regisztrációs jelszó

Az Érintettek köre: Az Ügyfélfiókba belépő Ügyfél

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
Az Ügyfélfiókba történő belépés, és ennek során az Ügyfél azonosítása.	Az adatkezelés – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Infó. tv. 5. § (b) pontja alapján – az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.	A hozzájárulás visszavonásáig.

A hozzájárulás megadásának és vagy visszavonásának a következménye:

Amennyiben a Regisztrációs e-mail cím és/vagy a Regisztrációs jelszó kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásra kerül, abban az esetben az Ügyfélfiókba történő belépése nem lesz a továbbiakban lehetséges.

4. A Termék megrendelésével, és az Adásvételi szerződés megkötésével kapcsolatos adatkezelés

A Termék megrendelése, a Szolgáltató és az Ügyfél között megkötendő Adásvételi szerződés létrehozatala, valamint annak teljesítése érdekében szükséges az alábbi adatok Szolgáltató részére történő megadása, és azok Szolgáltató általi kezelése.

Kezelt adatok:

- Ügyfél neve (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Ügyfél lakóhelye/székhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házsám, emelet, ajtó)
- Ügyfél e-mail címe
- Ügyfél telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának a neve (vezetéknév, keresztnév)
- Ügyfél kapcsolattartójának az e-mail címe
- Ügyfél kapcsolattartójának a telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának beosztása
- Számlázási adatok:
 - számlázási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házsám, emelet, ajtó
 - ország

- város
- Szállítási cím:
 - szállítási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házszám, emelet, ajtó
 - ország
 - város
- Az Ügyfél vásárlásával támogatott intézmény megnevezése

Az Érintettek köre: A Terméket megrendelő Ügyfél, illetve annak kapcsolattartója

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
A Termék Megrendelésének fogadása és visszaigazolása.	A Szerződés teljesítése és létrehozatala [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].	Az Adásvételi szerződés megszűnését követő Ptk. szerinti 5 éves elévülési időig, illetve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges időtartamig.
Az Adásvételi szerződés létrehozatala, és teljesítésének a nyomonkövetése.		
Az Adásvételi szerződésben rögzített kapcsolattartói adatok nyilvántartása a kapcsolattartás biztosítása érdekében.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	A jogos érdek fennállásáig, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított, a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időig.

5. A megvásárolt Termék ellenértékének a kiszámlázásával kapcsolatosan végzett adatkezelés

A Termék ellenértékének megfizetéséről a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően elektronikus számlát állít ki az Ügyfél részére. A Termék vételárának kiegyenlítése a megrendeléssel egyidejűleg, az átvételt megelőzően bankkártyás fizetéssel az OTP SimplePay Online Fizetési Rendszeren keresztül, vagy az átvételkor bankkártyás vagy készpénzes fizetéssel lehetséges. A bankkártyás fizetéssel összefüggésben a Szolgáltató bankkártya adatokat nem kezel, e tekintetben Adatkezelőnek, Adatfeldolgozóknak nem minősül, adatkezelői tevékenysége mindösszesen az elektronikus számla kiállításához és megküldéséhez szükséges adatok kezelésére korlátozódik.

Kezelt adatok:

- Számlázási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Számlázási cím (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)

Az Érintettek köre: A Terméket megrendelő Ügyfél

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
A Termék ellenérték tartalmazó elektronikus számla kiállítása és az Ügyfélnek történő megküldése.	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla kiállításától számított 8 évig.

6. A megrendelt Termék kiszállításával kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok:

- Ügyfél neve (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Ügyfél lakóhelye/székhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- Ügyfél e-mail címe
- Ügyfél telefonszáma

- Ügyfél kapcsolattartójának a neve (vezetéknév, keresztnév)
- Ügyfél kapcsolattartójának az e-mail címe
- Ügyfél kapcsolattartójának a telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának beosztása
- Számlázási adatok:
 - számlázási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házszám, emelet, ajtó
 - ország
 - város
- Szállítási cím:
 - szállítási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házszám, emelet, ajtó
 - ország
 - város

Az Érintettek köre: A Terméket megrendelő Ügyfél, illetve annak kapcsolattartója

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
A Termék Ügyfélnek történő kiszállítása.	A Szerződés teljesítése és létrehozatala [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].	Az Adásvételi szerződés megszűnését követő Ptk. szerinti 5 éves elévülési időig, illetve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges időtartamig.
Az Adásvételi szerződésben rögzített kapcsolattartói adatok nyilvántartása a kapcsolattartás biztosítása érdekében.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	A jogos érdek fennállásáig, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított, a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időig.

Az adattovábbítás Címzettje:

A Termék kiszállításához szükséges adatok a Szolgáltató logisztikai partnere, a Samer & Co. Shipping Kft., valamint a kiszállítást végző csomagküldő cégek részére, mint Adatfeldolgozók részére kerülnek átadásra, a kiszállítás sikeres lebonyolítása érdekében.

7. Az Ügyféllel történő kapcsolattartás során végzett adatkezelés

Kezelt adatok:

- Ügyfél neve (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Ügyfél lakóhelye/székhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- Ügyfél e-mail címe
- Ügyfél telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának a neve (vezetéknév, keresztnév)
- Ügyfél kapcsolattartójának az e-mail címe
- Ügyfél kapcsolattartójának a telefonszáma

- Ügyfél kapcsolattartójának beosztása

Az Érintettek köre: Az Ügyfél, illetve annak kapcsolattartója

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
Az Ügyféllel történő kapcsolattartás az Adásvételi szerződés teljesítése érdekében.	A Szerződés teljesítése és létrehozatala [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].	Az Adásvételi szerződés megszűnését követő Ptk. szerinti 5 éves elévülési időig, illetve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges időtartamig.
A Webáruházzal, az azon keresztül értékesített Termékekkel kapcsolatos újdonságokat bemutató hírlevelek, és egyéb az ügyfélélményt javító információkat tartalmazó üzenetek, tájékoztatók eljuttatása.	Az adatkezelés jogalapja – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Info. tv. 5. § (b) pontja alapján – az érintett önkéntes hozzájárulása.	A hozzájárulás visszavonásáig.

A hozzájárulás megadásának és vagy visszavonásának a következménye:

Hozzájárulás hiányában, vagy a hozzájárulás visszavonása esetén a Szolgáltatónak az Ügyfelet a Webáruházzal és a Termékekkel kapcsolatos újdonságokról, és az ügyfélélményt javító egyéb információkról és hasznos tudnivalókról nem lesz módja értesíteni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, így csak a visszavonás időpontja utáni információk és tudnivalók megküldésének tilalmára vonatkozik.

8. Marketingtevékenység keretében végzett adatkezelés

A Szolgáltató a Webáruház, és az azon elérhető Termékek népszerűsítése és újabb Ügyfelek megszerzése érdekében marketingtevékenységet végez, amelynek során az Ügyfelei és a marketingtevékenység végzésére engedélyt adó harmadik felek részére elektronikus vagy postai úton, vagy SMS-ben reklámokat, és egyéb marketinganyagokat küld, vagy őket e célból telefonon felhívja, de csakis abban az esetben, ha az Ügyfél vagy a harmadik fél ehhez kifejezetten hozzájárult.

Kezelt adatok:

- Ügyfél/hozzájárulást adó neve (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Ügyfél/hozzájárulást adó lakóhelye/székhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- Ügyfél/hozzájárulást adó e-mail címe
- Ügyfél/hozzájárulást adó telefonszáma
- Ügyfél/hozzájárulást adó kapcsolattartójának a neve (vezetéknév, keresztnév)
- Ügyfél/hozzájárulást adó kapcsolattartójának az e-mail címe
- Ügyfél/hozzájárulást adó kapcsolattartójának a telefonszáma
- Ügyfél/hozzájárulást adó kapcsolattartójának beosztása

Az Érintettek köre: Az Ügyfél és hozzájáruló harmadik fél

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
Hírlevelek, egyéb tájékoztató anyagok, hirdetések, reklámok megküldése a Webáruház, és az azon értékesített Termékek népszerűsítése céljából.	Az adatkezelés – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Info. tv. 5. § (b) pontja alapján – az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.	A hozzájárulás visszavonásáig.

A hozzájárulás megadásának és vagy visszavonásának a következménye:

Hozzájárulás hiányában, vagy a hozzájárulás visszavonása esetén a Szolgáltató az érintett Ügyfél vagy a hozzájárulást adó tekintetében marketingtevékenységet nem végez. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, így az csak a visszavonás időpontja utáni marketingtevékenység tilalmára vonatkozik.

9. Piackutatással összefüggésben végzett adatkezelés

A Szolgáltató a Webáruház piaci ismertségének és megítélésének felmérése, a felhasználói szokások és igények felmérése, az esetleges fejlesztési irányok és a piaci folyamatok megismerése, kiértékelése és felhasználása érdekében piackutatási tevékenységet végez, amelynek során az Ügyfelei és a piackutatásban történő részvételre engedélyt adó harmadik felek tekintetében piackutatási tevékenységet végez, őket telefonon, e-mailben, és postai úton megkeresi, de csakis abban az esetben, ha az Ügyfél vagy a harmadik fél ehhez kifejezetten hozzájárult.

Kezelt adatok:

- Ügyfél/hozzájárulást adó neve (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Ügyfél/hozzájárulást adó lakóhelye/székhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- Ügyfél/hozzájárulást adó e-mail címe
- Ügyfél/hozzájárulást adó telefonszáma
- Ügyfél/hozzájárulást adó kapcsolattartójának a neve (vezetéknév, keresztnév)
- Ügyfél/hozzájárulást adó kapcsolattartójának az e-mail címe
- Ügyfél/hozzájárulást adó kapcsolattartójának a telefonszáma
- Ügyfél/hozzájárulást adó kapcsolattartójának beosztása

Az Érintettek köre: Az Ügyfél és hozzájáruló harmadik fél

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
Piackutatási tevékenység végzése	Az adatkezelés – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Info. tv. 5. § (b) pontja alapján – az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.	A hozzájárulás visszavonásáig.

A hozzájárulás megadásának és vagy visszavonásának a következménye:

Hozzájárulás hiányában, vagy a hozzájárulás visszavonása esetén a Szolgáltató az érintett ügyfél vagy jövőendő Ügyfél tekintetében piackutatási tevékenységet nem végez. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, így az csak a visszavonás időpontja utáni piackutatási tevékenység tilalmára vonatkozik.

10. Az Ügyfélpanaszok kivizsgálása és megválaszolása érdekében végzett adatkezelés

A Szolgáltató köteles a részére bejelentett panaszok kivizsgálására és megválaszolására. A Szolgáltató a panaszbejelentést az Ügyfél e-mail címéről, illetve telefonszámáról fogad el, az Ügyfeleket a Szolgáltató az általa nyilvántartott adatok alapján azonosítja.

Kezelt adatok:

- Ügyfél neve (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Ügyfél lakóhelye/székhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- Ügyfél e-mail címe
- Ügyfél telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának a neve (vezetéknév, keresztnév)
- Ügyfél kapcsolattartójának az e-mail címe
- Ügyfél kapcsolattartójának a telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának beosztása

- Számlázási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Számlázási cím (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata az Ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és az Ügyfél aláírása (kivéve, ha e-mailen, vagy telefonon terjesztették elő a panaszt),
- panaszról készített hangfelvétel, és annak egyedi azonosítószáma
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- a panasz egyedi azonosítószáma.

Az Érintettek köre: Az Ügyfél, mint panaszos, illetve annak kapcsolattartója

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
A bejelentett panasz rögzítése, felvétele.	Az adatkezelés – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Info. tv. 5. § (b) pontja alapján – az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.	A hozzájárulás visszavonásáig.
A beérkező telefonon tett szóbeli panasz, valamint a fogyasztóval folytatott telefonos kommunikáció hangfelvétele.	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, és a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A.§ alapján.]	A hangfelvétel készítésétől számított 5 évig.
A panasz kivizsgálása és kezelése, a panaszos tájékoztatása a vizsgálat eredményéről.	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, és a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A.§ alapján.]	A panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolati példányát három évig kerül megőrzésre. Ha az adatokat a Szolgáltató a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Szolgáltató az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törli.

A hozzájárulás megadásának és vagy visszavonásának a következménye:

Hozzájárulás hiányában, vagy a hozzájárulásnak a panasz rögzítését megelőzően történő visszavonása esetén a Szolgáltató a panasz rögzítésére, ennek következtében kivizsgálására és megválaszolására önhibáján kívül, neki fel nem róhatóan nem lesz képes.

11. A bírósági és egyéb hatósági eljárások, valamint a díjak behajtása során végzett adatkezelés

Előfordulhat, hogy a Szolgáltató a bírósági és hatósági eljárások során a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése, illetve a jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében is kezeli az Ügyfél, a kapcsolattartója, illetve az adott bírósági vagy hatósági ügyben eljáró harmadik személyek adatait. Erre elsősorban a Termék meg nem fizetett ellenértékének behajtása, vagy az Ügyfél és a Szolgáltató közötti esetleges jogviták érdekében kerül sor.

Kezelt adatok:

- Ügyfél neve (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Ügyfél lakóhelye/székhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- Ügyfél e-mail címe
- Ügyfél telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának a neve (vezetéknév, keresztnév)
- Ügyfél kapcsolattartójának az e-mail címe

- Ügyfél kapcsolatartójának a telefonszáma
- Ügyfél kapcsolattartójának beosztása
- Számlázási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Számlázási cím (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- A jogi képviselő neve, székhelye, kamarai azonosító száma, e-mail címe, telefonszáma;
- A hatósági, bírósági ügyintéző/jogtanácsos neve, e-mailcíme, telefonszáma;
- Az ellenérdekű fél neve, születési helye és ideje, anyja neve, székhelye, lakóhelyes, e-mail címe, telefonszáma.

Az Érintettek köre: Az Ügyfél, a kapcsolattartója, illetve az adott bírósági vagy hatósági ügyben eljáró harmadik személyek (így pl. a jogi képviselők, bírók, hatósági ügyintézők, végrehajtók) adatai

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogapja	Kezelt adatok megőrzési ideje
A jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése, illetve jogok és jogos érdek érvényesítése a bírósági, hatósági és egyéb (pl. végrehajtási) eljárások során	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont], valamint a Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	A Ptk. szerinti 5 éves elévülési időig, illetve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges időtartamig.

Az adattovábbítás Címzettje:

A bírósági és egyéb hatósági eljárások során történő adatkezelés során a kezelt adatok a bíróságok, hatóságok, a végrehajtók, az ellenérdekű fél és a jogi képviselők részére átadásra kerülnek.

12. Adatok továbbítása bankkártyás fizetés esetén

Amennyiben az Ügyfél a Termék vételárát a megrendeléssel egyidejűleg, az átvételt megelőzően bankkártyás fizetéssel az OTP SimplePay Online Fizetési Rendszeren keresztül egyenlíti ki, akkor a fizetés lebonyolítása és biztonságának garantálása érdekében a Szolgáltató átadja a fizetési rendszer üzemeltetőjének az alábbi adatokat:

Kezelt adatok:

- Ügyfél neve (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Ügyfél lakóhelye/székhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- Ügyfél e-mail címe
- Ügyfél telefonszáma
- Tranzakció összege, dátuma, időpontja
- Tranzakcióban érintett számlaszám(ok)
- Számlázási adatok:
 - számlázási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házszám, emelet, ajtó
 - ország
 - város
- Szállítási cím:
 - szállítási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házszám, emelet, ajtó

- ország
- város
- IP cím
- Az Ügyfél által megrendelt termék vevő általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő adatok
- Az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett adatok
- Az Ügyfél online vásárlás során használt böngészőjéből gyűjtött adatok:
 - i. Accept http fejléc értéke, amely az a formátum, ami a http kérés törzsében megjelenik
 - ii. használt böngésző és operációs rendszer neve és verziószáma,
 - iii. alapértelmezett nyelve
 - iv. a böngésző forrás IP címe
 - v. a böngésző tud-e java kódot futtatni
 - vi. a böngésző nyelve;
 - vii. a böngésző színmélysége;
 - viii. a böngésző képernyőjének magassága;
 - ix. a böngésző képernyőjének szélessége;
 - x. a böngésző időzónája.
- Az Ügyfél vásárlásának módja:
 - i. Regisztráció nélkül
 - ii. Regisztrált Ügyfélként

Az Érintettek köre: A Webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető Ügyfél

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása ▪ SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek, értesítések, visszaigazolások küldése ▪ SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció authorizációja, Ügyfél azonosítása ▪ SimplePay szolgáltatásban fizetési csalás monitorozása és megelőzése, és ezzel összefüggő Chargeback igény elbírálása ▪ SimplePay szolgáltatásban online bankkártyás fizetés során 3D Secure szolgáltatás nyújtása, erős ügyfélhitelesítés 	<p>A Szerződés teljesítése és létrehozatala [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], valamint a fizetési művelettel kapcsolatos jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]</p>	<p>A Ptk. szerinti 5 éves elévülési időig, illetve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges időtartamig.</p>

Az adattovábbítás Címzettje:

Az adatok a OTP SimplePay Online Fizetési Rendszeren történő fizetés esetén az OTP Mobil Szolgáltató Kft. részére kerülhetnek átadásra. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>

13. Személyes jellemzők értékelése automatizált adatkezeléssel (Profilalkotás)

A Profilalkotás során a Szolgáltató az Ügyfél magatartását vizsgálja (mely Termékeket nézi meg, milyen Termékeket vásárol, mekkora értékben, mennyi időt tölt a Webáruházban stb.) és ez alapján következtetéseket von le például arra nézve, hogy milyen, az Ügyfelek igényeinek megfelelő Termékeket tud kínálni, illetve hogyan tudja termékkínálatát fejleszteni. A Profilalkotás eredményeként a Szolgáltató képessé válik az Ügyfelek részére személyre szabott ajánlatokat készíteni, és őket – amennyiben ehhez hozzájárultak – ezen ajánlatokkal megkeresni. A Szolgáltató a profilalkotást eredményét felhasználja a Termékeinek fejlesztésére, hibajavításra, a visszaélések megelőzésére is. Egyéb esetben a Profilalkotás eredményét a Szolgáltató a szolgáltatás fejlesztése érdekében felhasználja olyan összesített vagy anonimizált formában, amelyből az Ügyfélre vonatkozóan következtetés nem vonható le.

Kezelt adatok:

- Ügyfél neve (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
- Ügyfél lakóhelye/székhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- Ügyfél e-mail címe
- Ügyfél telefonszáma
- Vásárlási tranzakció összege
- Vásárlási tranzakcióban érintett számlaszám(ok)
- Számlázási adatok:
 - számlázási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házszám, emelet, ajtó
 - ország
 - város
- Szállítási cím:
 - szállítási név (vezetéknév, keresztnév, cégnév)
 - irányítószám
 - utca, házszám, emelet, ajtó
 - ország
 - város
- Az Ügyfél vásárlásával támogatott intézmény megnevezése
- Webáruházban töltött idő
- Webáruházban végzett keresések

VI.
A

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
Személyre szabott ajánlatok készítése	Az adatkezelés – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Info. tv. 5. § (b) pontja alapján – az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.	A hozzájárulás visszavonásáig
Szolgáltatás minőségének javítása, szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, termékfejlesztés, felhasználói élmény és kényelem fokozása, hibajavítás, visszaélések megelőzése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	A jogos érdekek fennálltaig.

Szolgáltatónak a Webáruház Honlapjának és a facebook, valamint az Instagram oldalának az üzemeltetése során végzett adatkezelői tevékenysége

A Szolgáltató az üzemeltetésében álló Honlapot megtekintő, az azokon böngésző Felhasználók személyes adatait nem gyűjti, azokat nem kezeli. Ugyanakkor a Honlap Felhasználói adatokat – ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon technikai és böngészési információk, amelyek a Honlap használata során generálódnak - a Szolgáltató rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményként rögzíti, és az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Honlapra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok azonban egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható. Esetenként egyedi beazonosításra alkalmatlan módon - a Google Analytics szoftver felhasználásával - statisztikai adatok gyűjtésére is sor kerülhet, amelynek célja a Honlap látogatottságának felmérése, figyelemmel kísérése a Honlap megfelelően működtetése érdekében.

Kezelt adatok:

Technikai információk:

- az IP-cím, amelyen keresztül a felhasználó számítógépe az internethez kapcsolódik;
- bejelentkezési adatok;
- böngésző típusa és verziószáma;
- az alkalmazott időzóna beállítása;
- a böngészőbeépülő programjainak típusa és verziószáma;
- az operációs rendszer és a környezet.

Böngészési információk:

- a böngészés teljes kattintássorozatának URL-adatait dátum és időpont megjelölésével;
- a megtekintett és keresett termékek;
- az oldalak betöltésének ideje;
- letöltési hibüzenetek;
- az egyes oldalak böngészésének időtartama;
- az oldalon végzett tevékenységek (pl. görgetés, klikkelés, egérkurzor szöveg fölé helyezése);
- a Honlapról történő elnavigálás módja.

Amennyiben a Honlap valamely szolgáltatásainak igénybevétele során – pl. hírlevél - a Felhasználó valamely személyes adatát kifejezetten megadja, illetve rendelkezésre bocsátja, a Szolgáltató az így megadott személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállás ideje alatt, illetve a hozzájárulás visszavonásáig az adatkezelés – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Info. tv. 5. § (b) pontja alapján – a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

A Szolgáltató a Honlapon úgynevezett cookie-kat használ. A cookie-k olyan kis adatcsomagok, melyeket a böngésző ment el a Felhasználó eszközére a Honlap webszervereinek kérésére. A Honlap ideiglenesen ezekben tárolják a számukra fontos információkat, a Honlapon keresztül történő

szolgáltatások nyújtására, a böngészési élmény javítására, valamint a Honlap látogatottsági adatainak elemzésére.

Cookie-k típusai

Ideiglenes vagy munkamenet (session) cookie-k

A munkamenet cookie-k felhasználási ideje a Felhasználó Honlaphasználatának az idejére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása. A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a Felhasználó számítógépéről.

Állandó vagy mentett cookie-k

Az állandó cookie-k már jóval tovább kerülnek rögzítésre és maradnak használatban, az ő érvényességi idejüket napokban, hetekben, hónapokban, sőt akár években lehet meghatározni, és érvényességi idejük alatt a Felhasználó számítógépén tárolódnak, kivéve, ha a lejáratú idejük előtt a Felhasználó törli őket.

Belső és külső cookie-k

Előfordul, hogy a meglátogatott weboldal webszervere telepíti a felhasználó számítógépére a cookie-t amely esetben, belső cookie-ról van szó, míg külső cookie-ról van szó, ha a cookie forrása külső szolgáltató által az érintett honlapba befűzött kód.

A legtöbb böngészőprogram alapbeállítása olyan, hogy engedélyezi a cookie-k használatát. A leggyakrabban használt böngészők esetében a cookie-k beállításának módját a linkre kattintva elérhető weboldalak ismertetik.

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Ha a Felhasználó a cookie-k használatát a böngészőben eszközölt beállításokon keresztül letiltja, akkor a Honlap vagy annak bizonyos funkciói elérhetetlenné, vagy használhatatlanná válnak mindaddig, amíg a cookie-k használatát nem engedélyezi újra, azaz a blokkolást nem oldja fel. A Felhasználónak bármikor lehetősége nyílik a beállítások, és ezáltal a cookie-k használatának módosítására.

A Honlap által használt saját Cookie-k:

Cookie neve	Típusa	Célja/Fukciója	Törlés ideje
woocommerce_cart_hash	session cookie	A kosár megfelelő működését biztosítja.	munkamenet végén
woocommerce_items_in_cart	mentett cookie	A Termékek számát tárolja a kosárban.	30 nap
wordpress_logged_in	session cookie	A Webáruházba bejelentkezett felhasználót azonosítja.	munkamenet végén
wp_woocommerce_session	session cookie	Az Ügyfelek látogatói munkamenetének azonosítására szolgál.	munkamenet végén

Adatfeldolgozó:

A Honlap üzemeltetését és informatikai támogatását az erre a célra szerződött vállalkozó végzi. A szerverszolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: BC.HU Kft.

Szolgáltató székhelye: 1155 Budapest, Wysocki u. 3.

Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-982675

Szolgáltató honlapja: <https://bc.hu/ceginformaciok/>

Szolgáltató telefonszáma: +36-20-220-4000

Szolgáltató e-mail címe: kapcsolat@bc.hu

A szerverszolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a következő linken érhető el: <https://bc.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

A Szolgáltató saját facebook és Instagram oldallal is rendelkezik, ezeken is sor kerül a személyes adatok kezelésére, tekintettel arra, hogy ezen közösségi felületek egyben kapcsolattartási felületként is szolgálnak, valamint az Szolgáltató ezen közösségi felületeken is népszerűsíti a Webáruházát. A Felhasználók általi facebook és Instagram használat során a facebook és az Instagram minősül Adatkezelőnek (<https://www.facebook.com/about/privacy>; [Az Instagram adatkezelési szabályzata | Instagram Súgóközpont \(facebook.com\)](#)).

1. A Szolgáltató közösségi oldalain végzett adatkezelés

A Szolgáltató a saját facebook és Instagram oldalán - és minden egyéb további közösségi felületen - történő kapcsolattartás során megadott adatok kezelésére az érintett hozzájárulása révén válik jogosulttá, aki a hozzájárulását a Szolgáltatóhoz intézett kapcsolattartási célú megkereséssel adja meg. A Szolgáltató facebook és Instagram csoportjának tagjai pedig tagságukkal (jelöléssel, tagság fenntartásával) járulnak hozzá ahhoz, hogy részükre a Szolgáltató marketing célú megkeresést, vagy egyéb tájékoztató anyagot küldjön, leiratkozásukkal (a csoportból való kilépésükkel) pedig ezen hozzájárulásukat visszavonják.

Kezelt adatok:

Az Érintett közösségi oldalon feltüntetett adatai, így különösen

- neve (vezetéknév, keresztnév)
- lakóhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- e-mail címe
- telefonszáma
- családi állapota
- képmása
- hangja (feltöltött videó esetén)
- kommentek, és üzenetek tartalma

Az Érintettek köre: A Szolgáltató közösségi felületeit használó Érintettek

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
Kapcsolattartás az Érintettekkel.	Az adatkezelés – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Info. tv. 5. § (b) pontja alapján – az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.	A hozzájárulás visszavonásáig.
A fogyasztónak minősülő Érintettek által küldött kommentek, üzenetek, észrevételek megválaszolása, amennyiben az lehetséges, azzal, hogy a Szolgáltató közösségi felületei nem minősülnek a fogyasztói panaszok kezelése hivatalos fórumának.		A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időig, illetve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges időtartamig.

VII. A Szolgáltató tevékenységével összefüggő egyéb adatkezelések

A Szolgáltató a Webáruházának üzemeltetésével összefüggő adatkezelésen kívül a saját céges működésével összefüggő további adatkezelési tevékenységeket is végez a jelen pontban foglaltak szerint.

1. Szerződéses partnereket érintő adatkezelés

A Szolgáltató a működését, a feladatainak ellátását, továbbá az üzemeltetését és a működéséhez szükséges beszerzések lebonyolítását biztosítandó szerződések megkötése, fenntartása, és megszüntetése során a megbízási és vállalkozási szerződésekkel, valamint az eszközeinek esetleges bérbeadásával kapcsolatos szerződésekkel összefüggésben, a vele szerződést kötő/ajánlattevő magánszemély szerződéses partnerek alábbi adatait kezeli:

- a szerződéses partner neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- anyja neve;
- születési helye és ideje;
- számlázási címe, számlaszáma, adóazonosító jele, személyi igazolvány száma, nyilvántartási száma;
- kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím; a megadott kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe).

Az Érintettek köre: Szerződéses partnerek és kapcsolattartóik

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
A szerződés létrehozatala – ideértve az ajánlatkérést is – és a teljesítése érdekében történő adatkezelés.	A Szerződés teljesítése és létrehozatala [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].	A szerződés megszűnésétől számított, a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időig, illetve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges időtartamig.
Szerződésben rögzített kapcsolattartói adatok nyilvántartása a kapcsolattartás biztosítása érdekében.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	A jogos érdek fennállásáig, de legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított, a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időig.
Teljesítésigazolás kiállítása, a számlák kibocsátása, azok befogadása és kifizetése.	Jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében 8 év.

2. A rendezvényeket érintő adatkezelés

A Szolgáltató az általa szervezett és lebonyolított rendezvények, találkozók, összejövetelek (továbbiakban: „Rendezvény”) megszervezése, az azokra történő meghívás, valamint azok lebonyolítása, így különösen a rendezvényekre történő belépés, és a rendezvények dokumentálása céljából a rendezvényekre meghívott és az azon megjelentek jelen pontban foglalt személyes adatait kezeli. A rendezvényen a Szolgáltató kép, hang és videófelveteleket készíthet a rendezvény dokumentálása, az arról szóló beszámoló készítése, annak publikálása, ezáltal a Szolgáltató és tevékenységének a népszerűsítése céljából. Ezen felvételeken a rendezvényen résztvevő személyek egyedi megkülönböztetésre alkalmatlan módon (a tömeg részeként) és megkülönböztetésre alkalmas módon (önálló felvételen) egyaránt megjelenhetnek. A Szolgáltató a rendezvényekkel összefüggésben az alábbi személyes adatokat kezeli:

- meghívott neve (vezetéknév, keresztnév)
- lakóhelye (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- e-mail címe
- telefonszáma
- a résztvevő képmása, hangja

Az Érintettek köre: Rendezvényre meghívottak, azok kapcsolattartói és a Rendezvényen résztvevők

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
A Rendezvényre történő meghívás.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	A jogos érdek fennálltaig, de legkésőbb a rendezvény lebonyolítását követő 5 év.
A Rendezvényre történő beléptetés.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	A rendezvényt követő nap 24. órájáig
A Rendezvényről kép, hang és videófelvétel készítése és annak felhasználása tömegfelvétel esetén.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]	A jogos érdek fennálltaig, de legkésőbb a rendezvény megtartását követő 5 év.
A Rendezvényről kép, hang és	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR	A jogos érdek fennálltaig.

videófelvétel készítése és annak felhasználása egyedi megkülönböztetésre alkalmas felvétel esetén, amennyiben a hozzájárulás bekérése vagy megadása technikailag kivitelezhetetlen.	6. cikk (1) bek. f) pont]	
A Rendezvényről kép, hang és videófelvétel készítése és annak felhasználása egyedi megkülönböztetésre alkalmas felvétel esetén, ha a hozzájárulás bekérése technikailag kivitelezhető.	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]	A hozzájárulás visszavonásáig (a visszavonást követő adatkezelés tekintetében).

Az adattovábbítás Címzettje:

A Szolgáltató az általa szervezett és lebonyolított rendezvényekkel összefüggésben a meghívás és a beléptetés során kezelt adatokat a Szolgáltató harmadik félnek nem adja át. Az Érintett neve, képmása és hangja a Szolgáltató külső és belső kommunikációs tevékenysége keretében végzett adatkezelés (VII/4. pont) kapcsán leírtak szerint kerülhetnek felhasználásra.

A hozzájárulás megadásának és vagy visszavonásának a következménye:

Amennyiben a kép, hang és videófelvétel készítése és annak felhasználása hozzájárulás alapján történik, ezen hozzájárulás meg nem adása, vagy még a felvételek elkészítését megelőző visszavonása esetén az Érintettől felvételek nem készülnek, a hozzájárulás visszavonása esetén pedig amennyiben a felvételek már elkészültek, azok felhasználása nem lesz lehetséges, azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés (felvétel készítés és annak felhasználása) jogszerűségét.

3. Postázói adatkezelés

A Szolgáltató a részére vagy általa küldött küldemények átvétele és postázása, továbbá a belső posta lebonyolítása során a munkavállalók, az Ügyfelek, továbbá a szerződéses partnerek alábbi személyes adatainak kezelését végzi:

- a címzett és a feladó természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), és
- lakóhelye, levelezési címe (irányítószám, település neve, utcanév, hászám, emelet, ajtó)
- a címzett és a feladó kapcsolatartójának neve (vezetéknév, keresztnév), és
- lakóhelye, levelezési címe (irányítószám, település neve, utcanév, hászám, emelet, ajtó)

Az Érintettek köre: Küldeményt feladó és a címzett

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
A Bejövő levelek, számlák és egyéb küldemények érkeztetése, szkennelése, iktatása és átadása a címzettnek.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	A jogos érdek fennálltaig, de legfeljebb az adatkezelési cél eléréséhez szükséges időtartamig.
A kimenő levelek, számlák és egyéb küldemények iktatása, és postára adása.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	A jogos érdek fennálltaig, de legfeljebb az adatkezelési cél eléréséhez szükséges időtartamig.

Az adattovábbítás Címzettje:

A postázói adatkezelés tekintetében adattovábbítás - a küldemény feladása során - a Magyar Posta Zrt. és egyéb futár és csomagküldési tevékenységgel foglalkozó vállalkozások számára történik.

4. A Szolgáltató külső és belső kommunikációs tevékenysége keretében végzett adatkezelés

A Szolgáltató a hatékony külső és belső kommunikációs csatornák működtetése, a kapcsolatépítés, a Szolgáltató és a Webáruház népszerűsítése és láthatóságának növelése céljából végzett külső és belső kommunikációs tevékenysége során az Érintettek és a munkavállalók tekintetében az alábbi személyes adatokat kezeli:

- név (vezetéknév, keresztnév)
- születési hely és idő

- lakóhely, levelezési cím (irányítószám, település neve, utcanév, házszám, emelet, ajtó)
- képmás, hang;
- Médiakapcsolatot biztosító harmadik személy kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe;
- rendezvényen résztvevő neve, e-mail címe, képmása, hangja.

Érintettek köre: A Szolgáltató külső kommunikációjával megcélzott Érintetti kör (Ügyfelek, leendő Ügyfelek, partnerek és egyéb Érintettek), és a belső kommunikációval érintett munkavállalók

<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogapja</i>	<i>Kezelt adatok megőrzési ideje</i>
Kapcsolatépítés, kommunikációs aktivitás meglévő kapcsolatok megtartása és új kapcsolatok kialakítása céljából.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	A jogos érdek fennálltaig.
Médiakapcsolatok gondozása.	Az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].	A hozzájárulás visszavonásáig (a visszavonást követő adatkezelés tekintetében).
Online felületek gondozása, fejlesztése	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	A jogos érdek fennálltaig.
Tájékoztatók, hírek, egyéb elektronikus közlemények megjelentetése.	Az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].	A jogos érdek fennálltaig.

Az adattovábbítás Címzettje:

A Szolgáltató a külső és belső kommunikációs tevékenysége keretében végzett adatkezelése során – nyomtatott formában saját vagy harmadik fél kiadványaiban, cikkeiben, illetve elektronikus formában saját kommunikációs csatornáin (weboldal, facebook, Instagram, youtube stb.) vagy harmadik fél elektronikus felületein - az Érintett és a munkavállaló nevét, képmását, és hangját - fényképek, vagy videófelvételek formájában - nyilvánosságra hozhatja, és másokkal megoszthatja.

A hozzájárulás megadásának és vagy visszavonásának a következménye:

A médiakapcsolatok gondozása során a kapcsolattartási adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonása esetén az adatok törlésre kerülnek, és azokat a továbbiakban felhasználásra nem kerülnek, azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét

VIII. Az Adatfeldolgozók igénybevételéről szóló tájékoztatás

A Szolgáltató egyes tevékenységeinek ellátása során a feladatai ellátását támogatandó - eseti jelleggel vagy huzamosabb időre („Állandó” Adatfeldolgozók) - vele szerződött közreműködőket, mint Adatfeldolgozókat vesz igénybe. Ezen Adatfeldolgozóknak az Érintettek adatai átadásra kerülnek abból a célból, hogy azok a Szolgáltató nevében, az általa meghatározott módon, és általa rögzített célok elérése érdekében személyes adatokat kezeljenek. Az Adatfeldolgozók tevékenységük során kötelesek biztosítani, hogy az átadott személyes adatokhoz kizárólag azok feldolgozására jogosult személyek férnek hozzá, továbbá kötelesek az adatfeldolgozás által jelentett kockázatoknak megfelelő szintű védelmet biztosító műszaki és szervezési intézkedéseket alkalmazni. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hozhatnak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult. A Szolgáltató és Adatfeldolgozói közötti jogviszonyt a felek között létrejött Adatfeldolgozási Szerződések szabályozzák.

A Szolgáltató által igénybe vett „Állandó” Adatfeldolgozók az alábbiak:

Adatfeldolgozó neve	Az adatfeldolgozással érintett tevékenység
ÉSZLÉNY Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1162 Budapest, Sarkad utca 104., cégjegyzékszám:01-09-715677)	A Szolgáltató részére könyvelési feladatokat végez, és ennek keretében kezeli a részére átadott személyes adatokat.
BC.HU Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1155 Budapest, Wysocki utca 3.,	A Szolgáltató tárhely és vállalatirányítási rendszer szolgáltatójaként támogatja Szolgáltató tevékenységét.

cégjegyzékszám: 01-09-982675)	
MagNet Bank Zrt. (1062 Budapest, Andrássy út 98.)	A Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatója.
Samer & Co. Shipping Korlátolt Felelősségű Társaság (2051 Biatorbágy, Füzes utca 66., cégjegyzékszám: 13-09-194243)	Raktárlogisztikai szolgáltató, adott esetben nem webes ügyfelek számára fuvarozási tevékenység ellátása.
Gyűjtőszállítás.hu Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Ecseri út 14-16., cégjegyzékszám: 01-09-349535)	Futárszolgálat szervezését végzi.
DPD Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (1134 Budapest, Váci út 33. 2. em., cégjegyzékszám: 01 09 888141)	Futárszolgálati tevékenységet lát el.
OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1143 Budapest, Hungária körút 17-19., cégjegyzékszám: 01-09-174466)	OTP SimplePay Online Fizetési Rendszeren történő fizetés lebonyolítását, fizetési tranzakcióval kapcsolatos panaszok kivizsgálását végzi.
Kancsár Ügyvédi Iroda (1124 Budapest, Fürj utca 4.)	Jogi és ügyvédi szolgáltatásokat nyújt a Szolgáltató részére.

IX. A személyes adatok tárolásának módja, védelme

A Szolgáltató Adatkezelői minőségében eljárva megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy az adatkezelési tevékenysége során kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsűgű és súlyosságú kockázat figyelembevételével.

A Szolgáltató a személyes adatok jogosulatlan használatának megakadályozása és elkerülése érdekében műszaki biztonsági rendszereket, például tűzfalakat, titkosítási technológiákat, jelszavakat és vírusirtó programokat használ.

Amennyiben a biztonsági rendszerek és intézkedések olyan sérülése következne be, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezné, akkor a Szolgáltató a jelen Adatkezelési tájékoztató X. pontjában foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az írásbeli nyilatkozatokban és szerződésekben rögzített személyes adatokat az egyes adatkezeléseknél meghatározott adatkezelési időtartam alatt az eredeti írásbeli formában, illetve az eredeti dokumentumról készített, elektronikus másolat formájában tárolja, azokat az adatokat pedig, amelyek nem írásban megtett nyilatkozatok és szerződések alapján keletkeztek, elektronikus formában tárolja.

- a) Amennyiben az adatok tárolása papír alapon történik, akkor a papíralapú dokumentumok a Szolgáltató székhelyén - 2083 Solymár, Meredek utca 37. – kerülnek megőrzésre;
- b) Amennyiben az adatok digitálisan kerülnek tárolásra, akkor a digitális tárolásra a 2083 Solymár, Meredek utca 37. szám alatt található szervereken kerül sor.

X. Az adatvédelmi incidens kezelése

A Szolgáltató a saját adatkezelése tekintetében jelentkező Adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

A Szolgáltató, mint Adatkezelő nyilvántartja az Adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az Adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket oly módon, amely lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze, hogy a Szolgáltató eleget tett-e az Adatvédelmi incidens bejelentését illetően meghatározott jogszabályi kötelezettségeinek.

Amennyiben az Adatvédelmi incidens a Szolgáltató megítélése szerint valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, abban az esetben indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az Adatvédelmi incidensről ezen belül:

- az adatvédelmi incidens jellegéről;
- az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségeiről;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, továbbá;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

A Szolgáltató Érintettek tekintetében tájékoztatási kötelezettség nem terheli, és abban az esetben az Adatvédelmi incidensről a Szolgáltató nem küld értesítést, ha

- a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítéssel járna, és a Szolgáltató a Honlapján elhelyezett nyilvános tájékoztatás útján értesíti és tájékoztatja az Érintetteket.

XI. Az Érintettek jogai

Az Érintettek a Szolgáltató II. pontban rögzített elérhetőségein bármikor

- kérhetik, hogy a Szolgáltató adjon tájékoztatást a személyes adataik kezeléséről;
- kérhetik a Szolgáltató által kezelt személyes adataiknak helyesbítését;
- kérhetik a Szolgáltató által kezelt személyes adataiknak törlését és az adatkezelés korlátozását;
- kérhetik, hogy a személyes adatokat megkapják és azokat a Szolgáltató egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak;
- tiltakozhatnak a saját helyzetükkel kapcsolatos okokból a személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen;
- visszavonhatják a személyes adatok kezelésére adott hozzájárulásukat, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, amely visszavonás azonban a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

a. Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy nem jogosult a tájékoztatásra, vagy ha a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal, a Szolgáltató elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Az Érintett a felvételkor vagy később rendelkezhet azon személyekről, akiket kizár vagy felhatalmaz az adatai megtekintésére, illetve, hogy kinek a részére nyújtható tájékoztatás az adatairól. Nyilatkozat hiányában csak és kizárólag a közeli hozzátartozók kaphatnak tájékoztatást, illetve tekinthetik meg az adatokat, amennyiben megfelelő módon azonosították magukat.

b. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az általa kezelt pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c. A törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat a Szolgáltató jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot a Szolgáltató nem törli, amennyiben az adatkezelés (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; vagy (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; vagy (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással Érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatást nyújt az Érintettnek. Amennyiben a Szolgáltató megállapítja a tiltakozás megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést, továbbá értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

e. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Szolgáltató közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

g. Érintett kérelmének kezelése

Az Érintett a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a Szolgáltató II. pont szerinti elérhetőségeire küldheti el. A Szolgáltató legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, illetve amennyiben nem tesz intézkedéseket, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Ekkor a Szolgáltató az Érintettet tájékoztatja jogorvoslati jogairól is.

Az Érintett az adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhet tájékoztatást. Amennyiben az Érintett ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatást kér az adott évben, úgy a Szolgáltató jogosult költségtérítést kérni, amely költségtérítés összegét és esedékességének az adott ügy egyedi körülményei alapján határozza meg.

XII. Jogorvoslat

Amennyiben az Érintett kérelmét a Szolgáltató elutasítja, úgy az elutasítással szemben az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogosult bejelentést tenni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Szolgáltató bármikor egyoldalúan módosíthatja és/vagy visszavonhatja, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése során a Szolgáltató nem jár el jogszerűen, kérjük, hogy észrevételeit, illetve igényeit először a Szolgáltatóval, mint Adatkezelővel - a fentebb felsorolt elérhetőségeink valamelyikén – közölje, annak érdekében, hogy az észrevételt minél gyorsabban és hatékonyabban feldolgozhassuk, kezelhessük.